

Certification HAS

La certification est une procédure d'évaluation des établissements de santé réalisée tous les 4 ans par des experts visiteurs mandatés par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Elle fixe des standards en s'appuyant sur un référentiel de certification qui contient 15 objectifs collectivement définis au niveau national partagés en 3 chapitres : le patient, les équipes de soins, l'établissement, ce référentiel comprenant des critères à 3 niveaux d'exigence : standards, impératifs et avancés.

La certification est une démarche continue qui a pour but d'accompagner les établissements à atteindre le score de 100 %.

Nos résultats

Le résultat de la dernière certification de notre établissement ne remet pas en question la qualité des soins que nous prodiguons chaque jour à nos patients.

En attendant une nouvelle visite programmée entre 12 à 24 mois, un groupe de travail a été mis en place avec l'ARS Grand-Est et l'HAS pour nous accompagner vers les 100 %.



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

CLINIQUE FRANÇOIS 1^{ER}

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Etablissement non certifié. La qualité des soins est insuffisante ; une nouvelle visite sera reprogrammée sous 12 à 24 mois.
Date de certification : 19/06/2024

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO)	→ 77 / 100 (B)
1. Accueil	79 / 100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	84 / 100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	81 / 100
4. Chambre	77 / 100
5. Repas	60 / 100
6. Sortie	67 / 100

Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA)	71 76 / 100 (B)
1. Avant l'hospitalisation	81 / 100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	80 / 100
3. Prise en charge	84 / 100
4. Chambre et repas / collation	74 / 100
5. Sortie et retour à domicile	67 / 100

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

MCO

Prise en charge de la douleur en MCO	→ 96 % (A)
Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)
Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

CA

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

MCO

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	71 72 / 100 (C)
---	-----------------

CA

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	71 77 / 100 (B)
---	-----------------

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	71 88 % (B)
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu (✓)

Etablissement sur le site has-sante.fr :

